



**JAVNI POZIV ZA UČEŠĆE U PROGRAMU  
IZGRADNJE I OSNAŽIVANJA DIGITALNIH INOVACIJSKIH CENTARA  
U BOSNI I HERCEGOVINI U OKVIRU PROJEKTA DIGITALBIZ  
SA SMJERNICAMA ZA PODNOSIOCE PRIJAVA**

april 2021. godine

<b>1. SADRŽAJ .....</b>	<b>2</b>
<b>2. UVOD.....</b>	<b>3</b>
2.1. O Projektu DigitalBIZ.....	3
2.2. Cilj javnog poziva .....	3
<b>3. PRAVILA JAVNOG POZIVA I KRITERIJI ZA ODABIR PARTNERSKIH PRUŽATELJA USLUGA ZA RAZVOJ POSLOVANJA .....</b>	<b>4</b>
<b>4. SMJERNICE ZA POPUNJAVANJE PRIJAVNOG OBRASCA, POTREBNA DOKUMENTACIJA I NAČIN PRIJAVE</b>	<b>5</b>
4.1. Krajnji rok za podnošenje prijava .....	5
4.2. Dodatne informacije .....	5
<b>5. PROCES ODABIRA PARTNERSKIH PRUŽATELJA USLUGA ZA RAZVOJ POSLOVANJA.....</b>	<b>5</b>

## 2. UVOD

### 2.1. O Projektu DigitalBIZ

Ekonomski rast i razvoj privatnog sektora u Bosni i Hercegovini je sve više oslonjen na digitalnu povezanost i digitalizaciju poslovanja preduzeća. Unatoč brzom tempu rasta IKT industrije, ukupna domaća ekonomija ne uspijeva iskoristiti nove tehnologije za jačanje konkurentnosti, pristupu novim tržištima te stvaranju novih poslovnih modela koji su u skladu sa današnjim potrebama kupaca. U skorije vrijeme, pandemija COVID-19 naglasila je nužnost ubrzanje digitalne transformacije u svim granama industrije, dok se digitalizacija poslovanja smatra pokretačem promjena, nudeći nove izgleda za rast.

I pored svog značaja za ekonomiju, digitalizacija nije prepoznata u relevantnim javnim politikama. Saradnja između rastućeg IKT sektora i drugih industrija je još uvijek na niskom nivou. Ograničene su i usluge i proizvodi za podršku poslovanju, uključujući i polje digitalizacije i poslovnih inovacija.

Projekat DigitalBIZ predviđa podršku za institucionalne partnere, preduzeća i druge relevantne aktere u korištenju digitalne ekonomije kao sredstva za povećanje produktivnosti postojećih ekonomskih sektora, rastućih novih tržišta, kao i ubrzanje ekonomskog rasta.

Pored aktivnosti koje su usmjerene na uključivanje i jačanje kapaciteta relevantnih aktera u ubrzanju transformacije ka digitalnoj ekonomiji, Projekat će također pružiti i finansijsku podršku mikro, malim i srednjim preduzećima u digitalnoj transformaciji njihovog poslovanja.

### 2.2. Cilj javnog poziva

Javni poziv ima za cilj odabrati **10 pravnih subjekata (institucija, organizacija, preduzeća)** za učešće u programu izgradnje i osnaživanja poslovnih resursnih i savjetodavnih centara (razvojne agencije, pružaoci poslovnih savjetodavnih usluga, IT habovi, centri izvrsnosti, akceleratori, trening centri itd.). Cilj podrške resursnim centrima je njihovo osposobljavanje ka transformaciji u digitalne inovacijske centre (DIC).

Javni poziv je namijenjen svim pravnim subjektima koji pružaju ili imaju namjeru pružati podršku digitalnoj transformaciji mikro, malih i srednjih preduzeća na teritoriji Bosne i Hercegovine. Podnosioci prijave mogu biti privredne komore, razvojne agencije, tehnološki parkovi, inkubatori, akceleratori, inovacijski i istraživački centri, kompetencijski centri pri fakultetima tehničkih i ekonomskih smjerova, klasteri i industrijska udruženja koja predstavljaju kompanije i slični pravni subjekti.

Odabrani podnosioci prijave će u okviru Projekta biti usmjereni ka unapređenju svojih poslovnih modela, ponude ili usluge za digitalizaciju poslovanja preduzeća u tradicionalnim privrednim sektorima. Imati će priliku učestvovati u sveobuhvatnom programu obuke u trajanju od nekoliko sedmica (periodična obuka prilagođena najboljim praksama online izvođenja). U fokusu obuke je osnaživanje kapaciteta i vještina

Digitalni inovacijskih centri (DIC) predstavljaju pružatelje usluga koji pomažu kompanijama da postanu konkurentnije kroz upotrebu digitalnih tehnologija u poslovnim procesima, proizvodima odnosno uslugama. Oni kompanijama pružaju tehnološku infrastrukturu, pristup znanju, ekspertizi i novim tehnologijama kako bi podržali kompanije u pilotiranju, testiranju i eksperimentisanju sa digitalnim inovacijama. Kompanijama pružaju poslovnu i finansijsku podršku za implementaciju ovih inovacija. Djeluju kao fokalna tačka u regiji u kojoj posluju kako bi izgradili i unaprijedili ekosistem koji podržava digitalizaciju i inovacije. Digitalni inovacijski centar promovira i postaje multi-partnerska organizacija (koja uključuje univerzitete, industrijske asocijacije, privredne komore, inkubatore i akcelerate, regionalne razvojne agencije) i ostvaruje saradnju sa pružateljima usluga van svog regiona, podržavajući kompanije u pristupu njihovim uslugama.

polaznika za pružanje konsultantskih usluga u digitalnoj transformaciji preduzeća te unapređenje poslovnog/ servisnog modela samih polaznika. Teme će, između ostalog, obuhvatiti upoznavanje sa konceptom digitalnih inovacijskih centara, upravljanje inovacijama, upravljanje digitalnom transformacijom

kroz različite poslovne funkcije, facilitaciju obuka itd. Obuka će biti tematski prilagođena potrebama učesnika sa dinamičnim i interaktivnim pristupom učenju. Učesnici će tokom programa također dobiti mentorsku podršku za razvoj servisnih linija u oblasti pružanja konsultantskih za digitalizaciju poslovanja, finansijskog i inovacijskog menadžmenta.

Po uspješnom okončanju obuke, najbolji polaznici će dobiti priliku za dodatni razvoj kapaciteta i razvoj usluga, te praktični rad sa mikro, malim i srednjim preduzećima čime će pilotirati aktivnosti digitalnog inovacijskog centra.

Specijalističku i prilagođenu obuku će ispred UNDP-a implementirati stručni tim Ernst & Young, jedan od globalnih savjetodavnih lidera iz oblasti jačanja digitalne ekonomije i digitalizacije preduzeća u regiji i različitim zemljama širom svijeta.

### 3. PRAVILA JAVNOG POZIVA I KRITERIJI ZA ODABIR PARTNERSKIH PRUŽATELJA USLUGA ZA RAZVOJ POSLOVANJA

Javni poziv za učešće u projektu otvoren je za **sve pružatelje usluga za razvoj poslovanja u Bosni i Hercegovini**, uključujući:

- Pružatelje usluga za razvoj poslovanja registrovane kao pravne subjekte,
- Poslovne inkubatore, akcelerate i tehnološke parkove koji podržavaju inkubaciju i poslovni rast kompanija,
- Kompetencijske centre pri fakultetima tehničkih i ekonomskih smjerova, istraživački centri i slične organizacije,
- Komore, klastere, razvojne agencije i industrijska udruženja koji predstavljaju kompanije iz privatnog i javnog sektora.

Odabir partnerskih pružatelja usluga za razvoj poslovanja će se vršiti na osnovu sljedećih kriterija:

- **osnovni (eliminatorski) kriteriji** – ispunjenje ovih kriterija se smatra preduslovom za učešće u projektu. Prijava pravnog subjekta koji ne ispuni ovaj kriterij **neće biti dalje razmatrana**.
- **dodatni kriteriji** – primjenom ovih kriterija će se vršiti ocjenjivanje pravnih subjekata koji su ispunili osnovne (eliminatorske) kriterije. Dodjela bodova će se vršiti u skladu sa tabelom za bodovanje.

**Osnovni (eliminatorski) kriteriji** koji se primjenjuju u odabiru 10 pružatelja usluga za razvoj poslovanja:

- Podnosilac prijave mora biti registrovan pravni subjekt (institucija, organizacija ) za pružanje usluga poslovnog razvoja – dokaz Rješenje o registraciji
- Podnosilac prijave mora imati najmanje jednu stalno zaposlenu osobu - dokaz Lista osiguranih lica za obveznika ili Poresko uvjerenje o zaposlenim izdato od nadležne Poreske uprave.

**Kvalitativni kriteriji:**

- Motivacija i potencijal podnosioca prijave,
- Resursi i održivost podnosioca prijave,
- Iskustvo podnosioca prijave.

Bodovanje dodatnih kriterija će se vršiti prema tabeli opisanoj u sekciji 5. *PROCES ODABIRA PARTNERSKIH PRUŽATELJA USLUGA ZA RAZVOJ POSLOVANJA*.

## 4. SMJERNICE ZA POPUNJAVANJE PRIJAVNOG OBRASCA, POTREBNA DOKUMENTACIJA I NAČIN PRIJAVE

Zainteresovani pružatelji usluga za razvoj poslovanja u Bosni i Hercegovini koji ispunjavaju uslove učešća (koji su navedeni u sekciji 3 ovog Poziva) svoj interes za učešće u projektu treba da iskažu:

- Ispunjavanjem [online formulara](#), u okviru kojeg je potrebno dostaviti
- dostavljanjem relevantne dokumentacije (segment pri samom kraju Prijavnog online obrazca), shodno registraciji pravnog subjekta, uključujući:
  - Rješenje o registraciji,
  - Statut,
  - Finansijski izvještaji za posljednje dvije godine (ukoliko pravni subjekt priprema iste),
  - CV osoba koje ispred pravnog subjekta učestvuju u pružanju usluga u domenu digitalizacije.

Svoj interes možete iskazati online, pratići naredni [link](#).

Preporučujemo da se odgovori na pitanja navedena u online formularu, kao i tražena (skenirana) dokumentacija, prethodno pripreme, te da se prilikom finalizacije aplikacije unesu u online formular. Odgovori treba da budu koncizni, i da sadrže sve tražene informacije.

**Prijavom na ovaj javni poziv podnosioci prijave iskazuju spremnost i raspoloživost za učešće u Programu izgradnje i osnaživanja digitalnih inovacijskih centara u BiH koji provodi projekat DigitalBIZ u periodu od: 1.6. – 15.7. 2021.**

Za dobivanje sertifikata o učešću u programu, te da bi se pravno lice kvalificiralo za dodatne mehanizme podrške, očekuje se prisustvo pravnog subjekta na najmanje 80% nastavnog programa.

Napomena: Po potrebi, podnosioci prijave će biti kontaktirani za eventualnu dostavu dodatne dokumentacije.

### 4.1. Krajnji rok za podnošenje prijave

**Krajnji rok za podnošenje prijave, u skladu sa ovim javnim pozivom i smjernicama, je 30.04.2021. godine (petak) do 17:00 sati što potvrđuje datum finalizacije ispunjavanja online formulara.**

Prijave podnesene drugim putem (npr. putem faksa ili e-mail-a), neće biti uzete u razmatranje, kao ni prijave podnesene nakon isteka roka. Naknadne dopune prijave, objašnjenja, obrazloženja i sl. dostavljeni nakon isteka roka neće se uzimati u obzir.

### 4.2. Dodatne informacije

Elektronska verzija javnog poziva sa smjernicama i prijavni dokumenti dostupni su na UNDP BiH web adresi: [www.ba.undp.org](http://www.ba.undp.org)

Sva pitanja u vezi ovog poziva se mogu dostaviti **isključivo** putem elektronske pošte, najkasnije 4 dana prije isteka roka za podnošenje prijave, sa jasno naznačenim nazivom poziva u predmetu poruke, i to na sljedeću e-mail adresu: [digitaleconomy@ba.ey.com](mailto:digitaleconomy@ba.ey.com).

Info sesija, tokom koje će zainteresovani moći dobiti dodatne informacije i pojašnjenja vezana za uslove javnog poziva, biti će organizovana putem MS Teams platforme, 23.4.2021. godine sa početkom u 11:00 sati. Učešće u info sesiji je potrebno potvrditi putem e-maila: [digitaleconomy@ba.ey.com](mailto:digitaleconomy@ba.ey.com), nakon čega ćete primiti informaciju kako pristupiti istoj.

## 5. PROCES ODABIRA PARTNERSKIH PRUŽATELJA USLUGA ZA RAZVOJ POSLOVANJA

Ocjenjivanje prijave na javni poziv vršiće projektni tim. Podnosioci prijave moraju poslati svoje prijave u formi koju propisuje ovaj javni poziv, uključujući i sve tražene priloge.

Ocjenjivanje prijave će se vršiti u dvije faze:

1. Faza provjere preduslova za učešće - provjera usklađenosti s **osnovnim kriterijima**, pri čemu se provjerava da li prijava pristigla u predviđenom roku i da li ispunjava sve **osnovne (eliminatore) kriterije** navedene u sekciji 3.
2. Faza bodovanja prijave prema kvalitativnim kriterijima – bodovanje prema tabeli 6.1.

<b>5.1. Tabela kvalitativnih kriterija</b>	
<b>MOTIVACIJA I POTENCIJAL PODNOSIOCA PRIJAVE</b>	Maks. br. bodova: 35
Kakav je potencijal za dalji razvoj saradnje sa mikro, malim i srednjim preduzećima, i na polju kojih usluga? Da li postoji plan proširivanja portfolija usluga koje se nude (portfolija klijenata, industrija) na koji način?	15
Kakva je motivacija podnosioca prijave za učešće u obuci? Na koji način se planiraju iskoristiti stečena znanja u stvaranju novih usluga?	15
Kakav je kapacitet podnosioca prijave za identifikacijom izazova s kojima se susretao?	5
<b>RESURSI I ODRŽIVOST PODNOSIOCA PRIJAVE</b>	Maks. br. bodova: 30
Kakav je kapacitet ljudskih resursa pravnog subjekta?	10
Kakva je infrastruktura (prostor, tehničku opremu, specijalističku opremu...) koju pravni subjekt posjeduje ili sa kojom raspolaže?	10
Kakva je održivost subjekta? Da li poslovni model osigurava potencijal za kratkoročnu i dugoročnu održivost subjekta?	10
<b>ISKUSTVO PODNOSIOCA PRIJAVE</b>	Maks. br. bodova: 35
Koliko su poslovna misija i ciljevi razvoja u skladu s ciljevima DigitalBIZ projekta, te koliko idu u smjeru razvoja ka digitalnom inovacijskom centru?	20
Da li subjekt ima iskustvo pružanja usluga poslovnog razvoja, te značajne ključne partnere koji bi pružili podršku realizaciji aktivnosti?	10
Da li subjekt već nudi usluge u okviru digitalizacije i transformacije, i da li dio prihoda ostvaruje pružajući te usluge?	5

Odluka da se prijava odbaci ili da se podnosilac ne izabere za partnerskog pružatelja usluga za razvoj poslovanja, može biti zasnovana na jednom ili više sljedećih razloga:

- Prijava je primljena nakon isteka roka za podnošenje;
- Podnosilac prijave ne ispunjava osnovne uslove Javnog poziva;
- Prijava je nepotpuna ili na drugi način ne zadovoljava uslove;
- Prijava zadovoljava uslove i kriterije, ali nije izabrana zbog malog broja bodova i/ili nakon primjene osnovnih kriterija za izbor.

**Prvorangiranih 10 pružatelja usluga za razvoj poslovanja, uvrštavaju se na rang listu odabranih pružatelja usluga za razvoj poslovanja, partnera DigitalBIZ projekta.**

Ukoliko veći broj podnosilaca prijave imaju isti broj bodova, prioritet će se dati onim organizacijama koje budu bolje ocjenjene u dijelu MOTIVACIJA I POTENCIJAL PODNOSIOCA PRIJAVE.

Podnosioci prijava će biti obaviješteni o rezultatima javnog poziva u elektronskoj formi.

Rezultati javnog poziva o odabiru partnerskih pružatelja usluga za razvoj poslovanja će biti objavljeni na službenoj internet stranici UNDP BiH, u roku od 7 (sedam) dana od dana donošenja odluke. Prije donošenja konačne odluke o odabiru, UNDP BiH zadržava pravo da zatraži dodatna pojašnjenja od podnosioca prijave.

Indikativni vremenski okvir za finalizaciju procesa odabira partnerskih pružatelja za razvoj poslovanja u DigitalBIZ projektu je sljedeći:

<b>AKTIVNOST</b>	<b>DATUM (indikativno)</b>
<b>Objavljivanje poziva za učešće u projektu</b>	20.04.2021.
<b>Info dan koji će biti organizovan putem MS Teams platforme</b>	23.04.2021.
<b>Krajni rok za dodatne upite i pojašnjenja</b>	26.04.2021.
<b>Rok za podnošenje prijava</b>	30.04.2021.
<b>Obavijest o rezultatima poziva</b>	10.05.2021.