

## Webinar "Krizno i strateško komuniciranje"

Written by Vladana Popović

---

There are no translations available.

Webinar na temu kriznog i strateškog komuniciranja za službenike za odnose sa javnošću u opštinama i gradovima, održan je 27. i 29. maja 2020 godine uz podršku projekta Jačanje kapaciteta saveza opština i gradova u BiH koji zajednički provode Savez opština i gradova RS i Savez opština i gradova FBiH uz finansijsku podršku Vlada Švedske i Švajcarske, u partnerstvu sa Švedskim savezom lokalnih i regionalnih vlasti. Sastanak je održan putem ZOOM aplikacije a vodio ga je Krešimir Macan, stručnjak za komunikologiju. Neke od tema sastanka bile su:

Hrvatskoj i Srbiji

- Odgovor na krizu Covid-19 u

- Pogreške koje

su počinjene u početku (u vezi sa zaštitnim mjerama i sl.)

- Zašto je pravilno komuniciranje s građanima bilo važno za daljnje širenje bolesti
- Krizno komuniciranje sastavni je dio kriznog upravljanja - primjeri iz Hrvatske
- Gradovi koji su dobro komunicirali na krizu - Pula i Slavonski Brod
- Korištenje Viber grupa i Viber zajednica u komunikaciji direktno s građanima za vrijeme krize
- Komuniciranje putem društvenih mreža - šta funkcioniše, a šta ne za vrijeme krize
- Uspostavljanje krizne telefonske linije za građane
- Osiguranje jednog mjesta za komuniciranje svih službenih podataka o krizi (web stranica hrvatske vlade na Covid-19, web stranica Ujedinjenog Kraljevstva na H1N1)
- Kako prepoznati krizu?

Učesnici webinara bili su saradnici za odnose s javnošću iz opština i gradova Republike Srpske i Federacije BiH.

# Webinar "Krizno i strateško komuniciranje"

Written by Vladana Popović

